

Všeobecné prodejní podmínky společnosti Fural Systeme in Metall GmbH

Příklad softwaru – v případě pochybností je rozhodující původní německý text.

I. Obecná ustanovení – Rozsah působnosti

1. Naše prodejní podmínky platí výhradně. Jakékoli podmínky zákazníka, které jsou v rozporu s našimi prodejními podmínkami nebo se od nich odchyľují, neužíváme, ledaže bychom s jejich platností výslovně a písemně souhlasili. Naše prodejní podmínky platí i tehdy, pokud dodávku zákazníkovi provedeme bez výhrad, ačkoli jsme si byli vědomi podmínek zákazníka, které jsou v rozporu s našimi prodejními podmínkami nebo se od nich odchyľují.
2. Naše prodejní podmínky v jejich vždy platném znění se vztahují i na všechny budoucí obchodní vztahy se zákazníkem, aniž by na ně muselo být znovu výslovně odkazováno.
3. Veškeré dohody, které jsou mezi námi a zákazníkem uzavřeny za účelem plnění této smlouvy, musí mít pro svou platnost písemnou formu. To platí i pro odchylení se od tohoto požadavku písemné formy.
4. Naše prodejní podmínky platí výhradně vůči podnikatelům ve smyslu § 1 UGB, právními osobám veřejného práva a zvláštním veřejnoprávním fondům.

II. Nabídka – Technické schválení – Uzavření smlouvy

1. Naše nabídky jsou nezávazné a bez právní závaznosti. To platí zejména pro návrhy produktů, které naši zaměstnanci vypracovávají na základě prohlídky staveniště.
2. Pokud je objednávka zákazníka kvalifikována jako nabídka, můžeme ji přijmout do čtyř týdnů. Smlouva vzniká teprve odesláním našeho písemného potvrzení objednávky nebo provedením dodávky z naší strany.
3. Veškeré technické specifikace, plány a rozměry relevantní pro výrobu a dodání, zejména také skutečné rozměry zaměřené námi, musí zákazník před zahájením výroby zkontrolovat a písemně schválit („technické schválení“). Tato zákaznickým schválená verze představuje jediný a závazný podklad pro rozsah dodávky. Za chyby, odchyľky nebo nekompatibilitu, které vyplývají z podkladů, plánů nebo rozměrů poskytnutých nebo schválených zákazníkem, nese výhradní odpovědnost zákazník. Naše odpovědnost za vypracování plánů, zaměření skutečných rozměrů a za jiné poradenské činnosti je, pokud to zákon připouští, omezena na úmysl.
4. Ke všem námi vyhotoveným podkladům (např. plánům, technickým výkresům, kalkulacím), jakož i k poskytnutému know-how, si vyhraujeme veškerá vlastnická, autorská a jiná ochranná práva. Bez našeho výslovného písemného souhlasu je zákazník nesmí použít k jiným účelům, kopírovat, rozmnožovat ani zpřístupnit třetím osobám.

III. Rozsah dodávky – Dodací lhůta

1. Pro rozsah dodávky je rozhodující výhradně naše písemné potvrzení objednávky ve spojení s technickým schválením uděleným zákazníkem podle bodu II.3.
2. Dodací lhůty a termíny uvedené z naší strany jsou nezávazné odhady, pokud nejsou v potvrzení objednávky výslovně a písemně označeny jako závazné.
3. Závazná dodací lhůta začíná nejdříve dnem našeho potvrzení objednávky, nikoli však před úplným obchodním a technickým vyjasněním všech detailů objednávky, zejména ne před doručením písemného technického schválení zákazníka podle bodu II.3, jakož i před přijetím sjednané zálohy. Dodací lhůta se považuje za dodrženu, pokud před jejím uplynutím předmět dodávky opustil náš závod nebo bylo oznámeno, že je připraven k expedici.
4. Jsme oprávněni k částečným dodávkám a dílčí fakturaci, pokud je to pro zákazníka přiměřené.
5. Zpoždění dodávek a plnění z důvodu vyšší moci nebo v důsledku nepředvídatelných, nevyhnutelných a námi nezaviněných událostí (např. válka, pandemie, pracovní spory, provozní poruchy, nedostatky surovin, omezení nebo výpadky u našich dodavatelů nebo v rámci našeho vlastního koncernu) nás opravňují odložit dodávku o dobu trvání překážky plus přiměřenou dobu na obnovení činnosti, nebo zcela či zčásti odstoupit od smlouvy ohledně dosud nesplněné části. Nároky zákazníka na náhradu škody jsou v těchto případech vyloučeny. To platí i tehdy, pokud uvedené okolnosti nastanou poté, co jsme se již dostali do prodlení.
6. Naše odpovědnost za prodlení s dodávkou, za které odpovídáme, je v případě lehké nedbalosti vyloučena. V případě hrubé nedbalosti nebo úmyslu odpovídáme podle zákonných ustanovení, přičemž odpovědnost při hrubé nedbalosti je omezena na předvídatelnou, typicky vznikající škodu.

IV. Přeřazení nebezpečí – Doprava – Převzetí

1. Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá něco jiného, je sjednána dodávka ze závodu (EXW Gmunden, Incoterms 2020). Nebezpečí přechází na zákazníka, jakmile je zboží připraveno k vyvednutí a zákazník o tom byl informován.
2. Pokud se expedice nebo převzetí opoždí v důsledku okolností, za které odpovídá zákazník, přechází nebezpečí na zákazníka ode dne oznámení připravenosti k expedici.
3. Pokud si to zákazník přeje, zajistíme dodávku dopravním pojištěním; náklady s tím spojené nese zákazník.
4. Jsou-li na kvalitu kupované věci kladeny zvláštní požadavky, jsou-li výrobky dodávány třetím osobám nebo dochází-li k dodání do zahraničí, je zákazník povinen převzít zboží před odesláním v našem závodě v Gmunden. Převzetí musí proběhnout do 5 pracovních dnů od našeho oznámení o připravenosti k převzetí. Pokud zákazník tuto povinnost převzetí včas nesplní, považuje se zboží za převzaté jako bezvadné (líce převzít). Veškeré náklady spojené s procesem převzetí nese zákazník. V případě prodlení s převzetím se celá kupní cena stává okamžitě splatnou. Jsme navíc oprávněni účtovat přiměřené skladovací náklady.

V. Ceny – Platební podmínky – Úprava cen

1. Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá něco jiného, platí naše ceny ze závodu, bez obalu; ten se účtuje zvlášť. Ceny vycházejí z nákladů na práci a materiál v době podání nabídky (základní kalkulace).
2. Zákonná daň z přidané hodnoty není zahrnuta v našich cenách; bude na faktuře uvedena samostatně v zákonné výši platné ke dni vystavení faktury.
3. Ne-li písemně sjednáno jinak, je kupní cena splatná netto (bez srážek) do 14 dnů od data vystavení faktury. To platí i pro dílčí faktury, které vystavujeme za částečné dodávky podle bodu III.4. Odpočet skonta vyžaduje zvláštní písemnou dohodu.
4. V případě prodlení zákazníka s platbou se považují za sjednané zákonné úroky z prodlení ve výši 9,2 % nad základní úrokovou sazbu. Jsme navíc oprávněni účtovat paušální náhradu nákladů na vymáhání ve výši 40,00 EUR podle § 458 UGB. Vyhraujeme si právo uplatnit náhradu další škody, zejména vyšších nákladů na vymáhání advokátem nebo inkasní agenturou.
5. Dostane-li se zákazník do prodlení s platbou – i z dílčí faktury – nebo vzniknou-li odůvodněné pochybnosti o jeho bonitě, jsme bez újmy na ostatních nárocích oprávněni podle své volby prohlásit veškeré pohledávky z obchodního vztahu za okamžitě splatné, zadržet plnění našich vlastních povinností z této i všech ostatních smluv až do úplného zaplacení dlužných částek, požadovat zálohy nebo jistoty a/nebo po stanovení přiměřené dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit.
6. Započtení proti pohledávkám zákazníka nebo uplatnění zadržovacího práva je vyloučeno, ledaže je protinárok nesporný, námi písemně uznán nebo pravomocně soudně přiznaný.
7. Jsme oprávněni upravit sjednanou cenu a v případě poklesu nákladů jsme povinni ji snížit, pokud se mezi dobou podání nabídky a sjednaným termínem dodání změní určité nákladové faktory. Úprava se

provede pouze tehdy, pokud procentní změna některého z níže uvedených indexů překročí nebo klesne pod hranici 5 %.

8. Nákladové faktory rozhodné pro úpravu ceny a jejich váha na celkové ceně jsou:

- a) podíl mzdových nákladů, např. 40 %
- b) podíl nákladů na materiál, např. 50 %
- c) ostatní podíl (pevný), např. 10 %

9. Úprava jednotlivých nákladových podílů se provádí podle následujících parametrů:

- a) Mzdové náklady: Úprava podílu mzdových nákladů (bod V.8.a) se provede v procentním rozsahu, v jakém se od doby podání nabídky změnila kolektivní smlouvou stanovená minimální mzda pro skupinu zaměstnanců, např. „kvalifikovaný pracovník“, v kovozpracujícím průmyslu.
 - b) Materiálové náklady: Úprava podílu nákladů na materiál (bod V.8.b) se provede v procentním rozsahu, v jakém se změnil výrobce cenový index 2020 [EPI 2020] pro skupinu zboží „CZ 25.99 Ostatní kovové výrobky j. n.“, zveřejňovaný měsíčně Statistik Austria. Za výchozí hodnotu se považuje index zveřejněný za měsíc podání nabídky. Srovnávací hodnotou je index zveřejněný za měsíc předcházející sjednanému termínu dodání.
10. Změna ceny se vypočítá podle následujícího vzorce:
 Nová cena = Původní cena × [Ostatní podíl v % + Podíl mzdových nákladů v % × Indexový faktor práce + Podíl materiálových nákladů v % × Indexový faktor materiálu]

„Indexový faktor“ je přitom vždy podíl nové hodnoty indexu a výchozí hodnoty indexu (Nová hodnota / stará hodnota).

11. Změny ceny budou zákazníkovi před dodávkou písemně oznámeny s uvedením základu výpočtu. Vyhraujeme si právo vzdát se zvýšení ceny i tehdy, jsou-li splněny podmínky pro její úpravu. Takový postup nezakládá zákazníkovi nárok na vzdání se zvýšení i při budoucích úpravách cen.

VI. Odpovědnost za vady

1. Nároky zákazníka z vad předpokládají, že zákazník řádně splnil své zákonné povinnosti kontroly a oznámení vad (§ 377 UGB). Vady nám musí být oznámeny písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od obdržení zboží. Skryté vady je nutné reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
2. Pokud existuje vada kupované věci, za kterou odpovídáme, jsme podle své volby oprávněni k následnému plnění ve formě odstranění vady nebo dodání nové bezvadné věci.
3. Pokud následně plnění selže, je zákazník podle své volby oprávněn požadovat slevu z ceny nebo, v případě podstatné vady, zrušení smlouvy (odstoupení od smlouvy).
4. Odpovídáme podle zákonných ustanovení, pokud zákazník uplatňuje nároky na náhradu škody založené na úmyslu nebo hrubé nedbalosti, včetně úmyslu nebo hrubé nedbalosti našich zástupců nebo pomocníků. Pokud nám není vytýkáno úmyslné porušení smlouvy, je odpovědnost za náhradu škody omezena na předvídatelnou, typicky vznikající škodu. Odpovědnost za lehkou nedbalost je, s výjimkou újmy na zdraví, vyloučena.
5. Odpovědnost za zaviněné porušení života, těla nebo zdraví zůstává nedotčena; to platí i pro kogentní odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobek.

VII. Celková odpovědnost

1. Jakákoli další odpovědnost za náhradu škody nad rámec bodu VI. je vyloučena bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku. To platí zejména pro nároky na náhradu škody z culpa in contrahendo, z jiného porušení povinnosti nebo z deliktických nároků na náhradu škody na věci.
2. Pokud je naše odpovědnost za náhradu škody vyloučena nebo omezena, platí to i ve vztahu k osobní odpovědnosti našich zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pomocníků.

VIII. Výhrada vlastnictví a předběžné postoupení

1. Dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení všech pohledávek z obchodního vztahu se zákazníkem naším vlastnictvím (zboží s výhradou vlastnictví).
2. Pokud zákazník zboží s výhradou vlastnictví zpracuje, spojí nebo smísí, nabýváme k nové věci spoluvlastnický podíl v poměru fakturované hodnoty zboží s výhradou vlastnictví k hodnotě nové věci. Je-li věc zákazníka považována za hlavní věc, převádí na nás zákazník poměrný spoluvlastnický podíl a novou věc pro nás bezplatně opravuje.
3. Zákazník je oprávněn zboží s výhradou vlastnictví v rámci řádného obchodního styku dále prodat nebo zabudovat. Pro tento případ zákazník již nyní postupuje na nás všechny pohledávky ve výši konečné fakturované částky (včetně DPH) naší pohledávky, které mu vzniknou z dalšího prodeje nebo zabudování věci jeho odběratelům nebo třetím osobám. Toto postoupení tímto přijímáme. Zákazník zůstává i po postoupení oprávněn tyto pohledávky inkasovat. Naše oprávnění vymáhat pohledávku sami tím zůstává nedotčeno; nebudeme ji však vymáhat, pokud zákazník řádně plní své platební povinnosti.
4. Zákazník nesmí zboží s výhradou vlastnictví zastavit ani převést k zajištění. Při zásahu třetích osob do zboží s výhradou vlastnictví je zákazník povinen upozornit na naše vlastnictví a neprodleně nás o tom písemně informovat.

IX. Mlčenlivost

Zákazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech provozních a obchodních tajemstvích, o nichž se dozví v rámci obchodního vztahu, zejména o technických informacích a cenách, a bez našeho souhlasu je neposkytovat třetím osobám. Tato povinnost trvá i po skončení obchodního vztahu.

X. Promlčení

1. Promlčecí lhůta pro nároky z vad činí 12 měsíců od přechodu nebezpečí.
2. Ostatní nároky zákazníka na náhradu škody, které se netýkají újmy na zdraví, se promlčují do jednoho roku od okamžiku, kdy se zákazník dozvěděl o škodě a o osobě škůdce.
3. Naše nároky na zaplacení se odchylně od zákonné úpravy promlčují za 5 let.

XI. Místo plnění – Rozhodné právo – Soudní příslušnost

1. Místem plnění všech závazků z této smlouvy je naše sídlo v Gmunden, Rakousko.
2. Na tyto prodejní podmínky a na veškeré právní vztahy mezi námi a zákazníkem se vylučně použije právo Rakouské republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
3. Jako vylučná soudní příslušnost pro všechny spory vznikající přímo nebo nepřímo ze smluvního vztahu se sjednává věcně příslušný rakouský soud pro naše sídlo v 4810 Gmunden. Pro zákazníky ze sídlem ve Spolkové republice Německo se podle naší volby sjednává také věcně příslušný soud v Traunsteiru (Bavorsko).