

# VERHALTENSKODEX





# PHILOSOPHIE

## PHILOSOPHY

**DIE CHANCEN** und Herausforderungen für uns alle verändern sich fortlaufend und werden immer komplexer. Gerade deshalb entwickeln auch wir uns kontinuierlich weiter. Das Fundament unserer Historie und auch das unserer zukünftigen Entwicklung sind unsere Unternehmenswerte: **Vertrauen+Flexibilität+Qualität+Partnerschaft+Nachhaltigkeit = Perfektion**. Diese Werte täglich zu leben ist eine ganz wesentliche Voraussetzung für unseren unternehmerischen Erfolg.

Unsere Unternehmenswerte und auch unsere darauf basierende Unternehmenskultur verdeutlichen, dass es uns ein Anliegen ist, unserer sozialen und ethischen Verantwortung als Unternehmen gerecht zu werden. Dazu bedarf es einer entsprechenden inneren Haltung eines jeden einzelnen Mitarbeiters<sup>1</sup>, klarer ethisch-moralischer Grundsätze sowie der Einhaltung der für uns geltenden Gesetze, Verordnungen und anderen auch internen Regelungen, zu deren Einhaltung wir uns bei Fural verpflichtet haben.

Mit diesem Verhaltenskodex dokumentieren und veröffentlichen wir nicht nur unsere Verpflichtung zur Achtung von Menschenrechten und anderen ethischen Grundsätzen, sondern auch unsere (Selbst-)Verpflichtung zur Einhaltung aller anderen geltenden Gesetze und verabschiedeten internen Richtlinien. Dieser Verhaltenskodex gilt ausnahmslos und vollumfänglich für alle Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Prokuristen und Geschäftsführer von Fural<sup>2</sup>. Ebenso stellen wir sicher, dass sich auch die von uns beauftragten Lieferanten und sonstigen Dienstleister uneingeschränkt an diesen Verhaltenskodex halten. Unser Erfolg hängt ganz davon ab, wie es jeder einzelne von uns schafft, unsere unternehmerischen Ziele und unseren Verhaltenskodex gleichermaßen ins Zentrum des Handelns zu stellen. Und das jeden Tag, bei jeder Aktion und bei jeder Entscheidung!

Die Geschäftsführung der Fural Systeme in Metall GmbH  
(zugleich handelnd für das Management aller Gesellschaften von Fural)

**THE OPPORTUNITIES** and challenges arising in the modern world are constantly changing and increasingly complex. That's precisely what is driving our development as a company. As has been the case throughout our history, our future development will continue to be founded upon our key corporate values: **trust+flexibility+quality+partnership+sustainability = perfection**. Living out these values every day is an essential requirement for the success of our business.

Our corporate values and our underlying corporate culture make it clear that we are committed to fulfilling our social and ethical responsibilities as a company. This means that each of our employees needs the correct personal attitude and a clear ethical and moral code and has to comply with the applicable laws and regulations as well as other company policies that we are committed to observing at Fural.

The aim of this code of conduct is to document and publish our commitment to human rights and other ethical principles, as well as our obligation to comply with all other applicable laws and company policies. This code of conduct applies without exception and in its entirety to all employees, authorised representatives and managing directors of Fural<sup>1</sup>. We will also ensure that our suppliers and other service providers fully adhere to this code of conduct. Our continued success will depend entirely on how each of us manages to place our corporate goals and code of conduct at the centre of our actions – every day, with every action and with every decision!

Management of Fural Systeme in Metall GmbH  
(acting on behalf of the management of all Fural companies)

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der Lesbarkeit verwenden wir in diesem Dokument bei Personenbezeichnungen nur die männliche Form, die insoweit als geschlechtsneutral zu verstehen ist.

<sup>2</sup> Fural Systeme in Metall GmbH und verbundene Unternehmen ("Fural")

<sup>1</sup> Fural Systeme in Metall GmbH and its affiliated companies ("Fural")



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Demmelhuber'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Christian Demmelhuber | CEO

**PHILOSOPHIE**  
**PHILOSOPHY**

# NORMEN NORMS



Sonja Pumberger | Leitung Personal

**MACHEN SIE SICH  
MIT DEN RISIKEN VERTRAUT**

**UNDERSTANDING  
THE RISKS**

**DER BEGRIFF „VORGABEN“** im Sinne dieses Verhaltenskodex umfasst einerseits alle für uns geltenden Verordnungen, Gesetze, Satzungen und Standards sowie andere Regelwerke, zu deren Beachtung wir uns freiwillig verpflichten. Andererseits umfasst er auch die unterschiedlichen internen Arbeitsanweisungen, Handbücher und Richtlinien von Fural. Verstöße gegen diese Vorgaben können für die handelnden Mitarbeiter straf- oder ordnungswidrigkeiten-rechtliche, arbeitsrechtliche sowie zivilrechtliche Konsequenzen haben. Dies umfasst auch jegliche Entwendung von Firmeneigentum was als strafrechtlich erachtet wird und für den Mitarbeiter weitreichende Folgen haben kann. Solche Vorgänge werden als Diebstahl gesehen und auch dementsprechend geahndet. Das beginnt bei der Entnahme von Besteck oder Teller, welches Firmeneigentum ist, bis hin zum Diebstahl von EDV-Ausstattung. Zusätzlich können solche Verstöße für Fural zu hohen Bußgeldern, behördlichen Sanktionen, Schadensersatzforderungen von Kunden oder Wettbewerbern sowie zu massiven Reputationsschäden führen. Behördliche Ermittlungen, interne Untersuchungen oder negative Presseberichterstattung aufgrund von Verstößen gegen diese Vorgaben können zudem den Geschäftsbetrieb empfindlich beeinträchtigen oder gar in seiner Existenz bedrohen. Letztlich können entsprechende Verstöße daher auch unsere Arbeitsplätze bei Fural gefährden.

Alle Mitarbeiter von Fural sind daher verpflichtet, sich intensiv mit den für sie relevanten Vorgaben, ihren arbeitsvertraglichen Verpflichtungen und unseren Grundwerten bzw. unserer darauf basierenden Unternehmenskultur vertraut zu machen. Bei Fragen ist an geeigneter Stelle Rat zu suchen, z.B. durch:

- Lektüre der relevanten Normen,
- Kommunikation mit Kolleg:innen, Vorgesetzten oder internen Fachleuten bzw. Fachabteilungen sowie
- in Zweifelsfällen auch durch direkte Kommunikation mit der Geschäftsführung und/ oder der für Mitarbeiter eingerichteten und durch einen externen Rechtsanwalt betreuten Whistleblower-Hotline

**FOR THE PURPOSES** of this code of conduct, the term “requirements” refers to all applicable laws, regulations, statutes and standards, as well as other rules that we are voluntarily committed to observing. It also includes the various work instructions, manuals and policies of Fural. If any employees violate the relevant requirements, they may be charged with a criminal or administrative offence, and they may also face disciplinary action and civil claims. This includes any theft of company property, which is considered a criminal offence and can have farreaching consequences for the employee. Such incidents are regarded as theft and penalised accordingly. This begins with the removal of cutlery or plates, which are company property, and extends to the theft of IT equipment. In addition, any such violations may result in heavy fines and official sanctions for Fural, as well as claims for damages from our customers and competitors, which would ultimately be a huge blow to our reputation. Any official inquiries, internal investigations or negative press reports due to violations of requirements may also have a serious impact on our business operations or even threaten our existence as a company. This could ultimately put our jobs at risk. All employees of Fural are therefore obliged to familiarise themselves with the relevant requirements and professional obligations, as well as our core values and underlying corporate culture. If you have any questions, you should seek appropriate advice by:

- reading the relevant requirements,
- communicating with your colleagues, superiors, company experts or specialist departments, or
- in case of doubt, by contacting the management team and/or the whistleblower hotline that has been set up for employees and is managed by an independent legal professional.

**NORMEN**  
**NORMS**

## UNSERE GRUNDWERTE OUR CORE VALUES



### UNSERE GRUNDWERTE -

VERTRAUEN + FLEXIBILITÄT + QUALITÄT +  
PARTNERSCHAFT + NACHHALTIGKEIT = PERFEKTION

### OUR CORE VALUES -

TRUST + FLEXIBILITY + QUALITY +  
PARTNERSHIP + SUSTAINABILITY = PERFECTION



**NACH DIESEN GRUNDWERTEN** arbeiten wir bei Fural jeden Tag. Wir wollen unser Unternehmen mit ehrlicher Leistung erfolgsorientiert und nachhaltig weiterentwickeln, unsere starke finanzielle Basis und damit unsere Unabhängigkeit bewahren und unsere Risiken auf einem angemessenen Niveau halten.

Dieses Leitbild umfasst die Einhaltung aller Vorgaben, was in unserer Branche insbesondere auch das strikte Verbot von Korruption, die Einhaltung aller behördlichen Vorgaben, das Einholen von Genehmigungen sowie die Produktion unserer Produkte in höchster Qualität und auf dem stets neuesten Stand der Technik beinhaltet. Das Erzielen von Gewinnen darf nie die Rechtfertigung dafür sein, Vorgaben und damit unseren Verhaltenskodex zu verletzen.

Sollten Zweifel bezüglich der Vereinbarkeit unseres Handelns mit diesen Grundsätzen auftreten, hinterfragen wir die Situation zuerst selbst und besprechen dann mit einer Führungskraft das weitere Vorgehen.

**THESE ARE THE CORE VALUES** that shape and inspire our everyday work at Fural. We want to continue developing our company in the long term through a string of honest performances and with a focus on our success while maintaining our strong financial basis – and independence – and keeping our risks at a reasonable level.

This mission statement includes compliance with all requirements which, in our industry in particular, also means observing the strict ban on corruption, complying with all official guidelines, obtaining the necessary approvals and production of our products to the highest standards and with the latest technology. Making a profit should never be used as an excuse to violate any of the requirements entrenched in our code of conduct.

If we have any doubts as to whether our actions are consistent with these guiding principles, we must first scrutinise the situation ourselves and then discuss the next steps with a manager.



**UNSERE GRUNDWERTE  
OUR CORE VALUES**

# ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN

## WORKING WITH CUSTOMERS

### 3.1 GRUNDREGELN DER ZUSAMMENARBEIT

Hochqualitativer Metalldeckenausbau beginnt für uns mit dem tiefen Verständnis des Anspruchs unserer Kunden. Denn Kundenzentriertheit ist bei uns kein Lippenbekenntnis, sondern eine verinnerlichte Grundhaltung: Wir bieten unseren Kunden keine Pauschallösungen, sondern individuelle Produkte, unmittelbar auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Wir sind uns dieser Verantwortung gegenüber unseren Kunden bewusst und bieten dementsprechend auch nur Produkte an, wenn wir bei der Produktion alle geltenden Vorgaben einhalten und zugleich unseren eigenen Qualitäts- und Sicherheitsmaßstäben gerecht werden können.

Mit unseren Lieferanten streben wir stets eine faire und vertrauensvolle Zusammenarbeit an und pflegen zu jederzeit ein partnerschaftliches Verhältnis auf Augenhöhe. Dabei halten wir uns ausnahmslos an unsere vertraglich vereinbarten Verpflichtungen.

Umgekehrt fordern wir auch von unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern, insbesondere von Lieferanten, uneingeschränkte Regel- und Rechtstreue. Keinesfalls arbeiten wir mit Kunden und Geschäftspartnern zusammen, die unsere Standards im Hinblick auf Regel- und Rechtstreue, Ethik, Leistungsfähigkeit, Nachhaltigkeit, Informationssicherheit und Verschwiegenheit nicht erfüllen.

### 3.2 UNABHÄNGIGER, FAIRER UND FREIER WETTBEWERB

Fural bekennt sich klar zu den Regeln eines unabhängigen, fairen und freien Wettbewerbs. Wir überzeugen unsere Kunden durch die Qualität unserer Produkte und bieten diese Produkte zu wettbewerbsfähigen Preisen an.

Vereinbarungen oder bloße Verhaltensweisen, die eine Beeinträchtigung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, sind untersagt. Dies gilt insbesondere für die Abstimmung mit Wettbewerbern im Hinblick auf Preise oder Ausschreibungen, den Austausch vertraulicher Informationen sowie die Aufteilung von Aufträgen, Kunden, Märkten oder Gebieten.

Ebenso sind unlautere geschäftliche Handlungen zu unterlassen. Hierzu gehören insbesondere irreführende geschäftliche Angaben, unzulässige Beeinflussungen der geschäftlichen Entscheidungen von Geschäftspartnern sowie herabsetzende oder unwahre Äußerungen über Wettbewerber.

Verstöße gegen das Wettbewerbs- und Kartellrecht werden weltweit durch Kartell- und Strafverfolgungsbehörden geahndet und können zu existenzbedrohenden finanziellen Sanktionen für beteiligte Unternehmen und zu empfindlichen Strafen für die handelnden Mitarbeiter führen. Wettbewerbswidriges und wettbewerbsbeschränkendes Verhalten wird bei Fural nicht geduldet.

### 3.3 ABLEHUNG JEDLICHER ART VON KORRUPTION

Korruption verhindert Fortschritt und Innovation, verzerrt den Wettbewerb und schädigt nicht nur die finanziellen Verhältnisse, sondern auch die Reputation der handelnden Personen sowie der betroffenen Unternehmen. Es ist daher jedem Mitarbeiter von Fural strengstens verboten, Bestechungsmethoden oder korrupte Praktiken – ganz gleich ob aktiv oder passiv, ob gegenüber Amtsträgern oder gegenüber sonstigen Personen sowie Unternehmen und Einrichtungen im In- und Ausland – anzuwenden. Dies gilt explizit auch mit Blick auf etwaige Interessenskonflikte. Jeder Mitarbeiter hat Situationen zu vermeiden, in denen seine privaten Interessen (inklusive der Interessen nahestehender Personen) mit Unternehmensinteressen in Konflikt geraten. Geschäftliche Entscheidungen dürfen nicht durch private Interessen beeinflusst werden.

Da bereits die Annahme oder Gewährung von selbst kleinen Einladungen, Geschenken oder sonstigen Vergünstigungen die Entscheidung von Kunden und Geschäftspartnern beeinflussen kann, hat Fural diesbezüglich eine detaillierte und restriktive Richtlinie erlassen, welche regelmäßig geschult wird. Geschenke oder Einladungen nehmen wir nur in einem sozialadäquaten Rahmen an (transparent, in Art und Umfang der Stellung der Beteiligten entsprechend) und wenn eine Beeinflussung von geschäftlichen Entscheidungen ausgeschlossen ist. (Werbe-)Geschenke an Kunden und Geschäftspartner gestalten wir so, dass ihre Annahme den Empfänger nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit bringt und beim Geber und Annehmer jeglicher Anschein von Unredlichkeit oder Inkorrektheit vermieden wird. Diese Regelungen gelten gleichermaßen für Einladungen und sonstige Vergünstigungen. Fural engagiert sich für eine Vielzahl wohlthätiger Einrichtungen im Bereich der Bildung, Gesundheit, Medizin und Wissenschaft sowie des Sports. Über Umfang und Zweck von Spenden und Sponsoring entscheidet ausschließlich die Geschäftsführung. Besondere Vorsicht ist im Umgang mit Amtsträgern geboten. Vergünstigungen ihnen gegenüber sind allenfalls in sehr engen Ausnahmen zulässig. Deshalb gilt für uns der Grundsatz: Wir gewähren Amtsträgern keine Vergünstigungen.



### **3.4 BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG**

Darüber hinaus dulden wir keine Handlungen unserer Mitarbeiter, die auch nur den Anschein von Straftaten im Zusammenhang mit Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erwecken könnten.

Geldwäsche bedeutet, dass die Herkunft von illegal erlangtem Geld – z.B. aus Terrorismus, Drogenhandel, organisierter Kriminalität oder anderen Straftaten – durch Einschleusung in den legalen Wirtschaftskreislauf verschleiert wird und dadurch der Anschein der Rechtmäßigkeit entsteht. Es ist unser erklärtes Ziel, nicht für Geldwäsche oder andere illegale Zwecke missbraucht zu werden oder dazu beizutragen. Verdächtige Umstände sind unverzüglich der Geschäftsführung zu melden. Bei allen geschäftsbezogenen Transaktionen ist es – auch zur Reduktion unserer geldwäscherechtlichen Pflichten – untersagt, Barzahlungen von über 1.000,00 Euro selbst oder durch Dritte zu tätigen oder entgegenzunehmen. Alle Transaktionen und Zahlungen sind ausschließlich über die Geschäftskonten und -kassen von Fural abzuwickeln.

## **ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN WORKING WITH CUSTOMERS**



## ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN WORKING WITH CUSTOMERS

### 3.1 BASIC RULES FOR COOPERATION

We believe that high-quality metal ceiling construction begins with a deep understanding of our customers' needs. We don't just pay lip service to the idea of customer centricity – we live and breathe it. We don't just offer one-size-fits-all solutions, but tailored products designed to meet each customer's needs. As we are aware of this responsibility towards our customers, we only offer our products if we are able to comply with all applicable requirements and meet our own quality and safety standards when carrying out our work.

We always strive to establish fair and trusting relationships and equal partnerships with our suppliers. We adhere to our contractual obligations at all times. In return, we demand full legal compliance from our customers and other business partners, especially our suppliers. Under no circumstances will we work with any customers or business partners who do not meet our own standards with respect to legal compliance, ethics, performance, sustainability, information security and confidentiality.

### **3.2 INDEPENDENT, FAIR AND FREE COMPETITION**

Fural is fully committed to the rules of independent, fair and free competition. We impress our customers through the quality of our products, which we offer at competitive prices.

Our employees are prohibited from entering into any anti-competitive agreements and from merely behaving in a manner that restricts competition. In particular, they are prohibited from coordinating with our competitors with regard to prices or tenders, from exchanging confidential information and from allocating orders, customers, markets or territories.

They must also avoid any unfair business practices such as disseminating misleading business information, exerting undue influence on the business decisions of our business partners, and making any disparaging or untrue statements about our competitors.

Any breaches of competition and antitrust law will be prosecuted by antitrust authorities and law enforcement agencies around the world, resulting in financial sanctions that may threaten the existence of our company, as well as serious punishments for the employees involved. Anti-competitive behaviour will not be tolerated at Fural.

### **3.3 REJECTION OF ALL FORMS OF CORRUPTION**

Corruption is the enemy of progress and innovation. It drives unfair competition, causes financial damage and harms the reputation of the persons and companies involved. All employees of Fural are therefore strictly prohibited from attempting to bribe others and from engaging in any other corrupt practices, regardless of whether they play an active or passive role and regardless of whether they are dealing with officials or other persons, companies or institutions in Austria or abroad. This also applies explicitly with regard to any conflicts of interest. All employees must avoid any situations in which their private interests (or the interests of their friends or relatives) may conflict with the company's interests. Their business decisions must not be influenced by private interests.

As offering or accepting even small invitations, gifts or other benefits may influence the decisions of our customers and business partners, Fural has issued a detailed, restrictive policy in this regard, and regular training courses are organised. We only accept gifts or invitations in a socially acceptable manner (transparent, appropriate for the position of those involved in terms of the nature and scope of the benefits) and only if we can rule out any influence on business decisions. When granting (promotional) gifts to our customers and business partners, we ensure that the recipients are not coerced into a position of dependency and that those offering and accepting gifts do not appear to be acting in a dishonest or incorrect manner. The above also applies to invitations and other benefits. Fural supports a number of charities in the areas of education, health, medicine, science and sport. Our management team is solely responsible for determining the extent and purpose of our donations and sponsorships.

We have to be very careful when dealing with public officials. As public officials may only be granted benefits in a small number of exceptional cases, we operate a simple policy in this regard: We do not grant any benefits to public officials.

### **3.4 COMBATING MONEY LAUNDERING AND TERRORIST FINANCING**

We will not tolerate any actions that give the mere impression that our employees are involved in crimes related to money laundering or terrorist financing.

"Money laundering" is where the origin of money obtained from illegal activities (e.g. terrorism, drug trafficking, organised crime and other criminal offences) is concealed. This is done by injecting the money into the legal economy, thereby making it seem legitimate. As a company, we do not want to be used for money laundering or other illegal activities, nor do we want to contribute to such crimes. Any suspicious circumstances must be immediately reported to the management team. When engaging in business transactions, our employees are prohibited from making or accepting any cash payments of over 1,000 euros – either themselves or through third parties. All transactions and payments must be processed exclusively using the business accounts and tills of Fural.

# ARBEITEN + NACHHALTIGKEIT BEI FURAL EMPLOYMENT + SUSTAINABILITY AT FURAL



## 4.1 ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

Fural bekennt sich zur Achtung der Menschenrechte einschließlich fairer Arbeitsbedingungen in unseren eigenen Geschäftstätigkeiten sowie in unseren nationalen und internationalen Liefer- und Wertschöpfungsketten und ebenso zu einer Null-Toleranz-Politik gegenüber Zwangs- und Kinderarbeit und allen Formen der Unterdrückung. Kein Mitarbeiter darf zur Arbeit gezwungen werden, weder direkt noch indirekt, weder durch Gewalt noch durch Einschüchterung. Mitarbeiter dürfen nur beschäftigt werden, wenn sie sich freiwillig für eine Beschäftigung gemeldet haben. Das Mindestalter für die Berechtigung zur Beschäftigung darf nicht unter dem Alter liegen, in dem die Schulpflicht endet, und in keinem Fall unter 15 Jahren. Wir verpflichten uns auch insbesondere zur Einhaltung des Übereinkommens über das Verbot und unverzügliche Maßnahmen zur Beseitigung der schlimmsten Formen der Kinderarbeit (Übereinkommen 182 der Internationalen Arbeitsorganisation). Wenn eine nationale Verordnung im Hinblick auf Kinderarbeit strengere Standards vorsieht, muss dieser Vorrang eingeräumt werden.

Wir richten unser unternehmerisches Handeln an den international anerkannten Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen aus und beachten neben den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) etwa die Prinzipien des UN Global Compact sowie die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu Sorgfaltspflichten in der Lieferkette. Der Menschenrechtsschutz gilt bei uns auch im Zusammenhang mit dem Einsatz von Sicherheitskräften. Die Achtung der Menschenrechte und die Implementierung und Weiterentwicklung menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten in unsere betrieblichen Prozesse sind für uns ein wesentlicher Beitrag zur Verbesserung der menschenrechtlichen Lage. Wir nehmen diese Herausforderung und Verantwortung an und bekennen uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer menschenrechtlichen Sorgfaltprozesse.

Wir fordern von unseren Geschäftspartnern, dass sich diese ebenfalls zur Achtung der Menschenrechte bekennen, sich zur Einrichtung angemessener Sorgfaltprozesse und Kontrollen verpflichten und diese Erwartungshaltung wiederum an ihre Geschäftspartner weitergeben.

#### **4.2 DIVERSITY UND FAIRE BESCHÄFTIGUNG**

Wir behandeln alle Menschen gleich, ganz unabhängig etwa von Kriterien wie Alter, ethnische Herkunft, Nationalität, Religion oder Weltanschauung, politische oder gewerkschaftliche Betätigung, gesellschaftliche Ansichten, Geschlecht oder sexuelle Identität, Erkrankung oder Behinderung. Ebenso gewähren wir Bewerbern und Mitarbeitern bei Fural jederzeitige Chancengleichheit. Wir stehen für einen respektvollen und toleranten Umgang miteinander und lehnen jede Form der Ungerechtigkeit und Diskriminierung im Arbeitsumfeld ab. Die jeweils geltenden nationalen Gesetze zu Mindestlohn, Benachteiligungen und Arbeitszeiten halten wir ein. Mitarbeiter von Fural arbeiten in einem Arbeitsumfeld ohne Vorurteile. Prozesse und Strukturen sind so ausgelegt, dass die Anerkennung und Förderung der vielfältigen Potentiale unserer Mitarbeiter vorurteilsfrei sichergestellt sind.

Vielfältige Ideen, Sichtweisen und Fähigkeiten verbessern die Qualität unserer Arbeit und sichern so unseren langfristigen Erfolg. Wir möchten von der Vielfalt der Gesellschaft, der Sprachen, Kulturen und Lebensweisen profitieren. Deshalb fördern wir das Kennenlernen von und den Austausch zwischen Mitarbeitern verschiedener Länder und Kulturen.

Weil Lohndumping und illegale Beschäftigungsverhältnisse unsere bestehenden legalen Arbeitsplätze bei Fural gefährden und die Schaffung neuer legaler Arbeitsplätze verhindern, treten wir unerlaubten und unlauteren Beschäftigungsverhältnissen sowohl in unserem Unternehmen als auch bei unseren Geschäftspartnern entschieden entgegen. Die Einhaltung der Vorgaben des Mindestlohngesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Darüber hinaus betreiben wir auch keine illegale Arbeitnehmerüberlassung. Vielmehr setzt eine Überlassung von Arbeitnehmern einerseits eine behördliche Erlaubnis und andererseits das freiwillig erteilte Einverständnis des betroffenen Mitarbeiters von Fural voraus. Wir achten das Recht auf Vereinigungsfreiheit.

#### **4.3 ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ**

Sämtliche Produkte von Fural werden in höchster Qualität und zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden produziert. Dies setzt voraus, dass wir uns stets auf dem neuesten Stand der Technik befinden und das auch mit entsprechender Fort- und Weiterbildung laufend fördern.

Unsere Mitarbeiter können die von ihnen geforderten Leistungen nur in einem sicheren Arbeitsumfeld erbringen. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben bei Fural höchste Priorität. Wir unternehmen daher alles Erforderliche, um die Sicherheit am Arbeitsplatz – egal ob in unseren Produktionshallen oder an unseren Büroarbeitsplätzen – zu gewährleisten und alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Regelungen einzuhalten. Wir achten bei der Arbeit auf unser Umfeld und gehen risikoreiche Arbeiten mit Bedacht und Vorsicht an. Durch regelmäßige Sicherheitsunterweisungen und weitergehende Schulungen unserer Mitarbeiter sind wir stets auf dem aktuellen Stand, um Risiken zu minimieren. Neben den von uns vorgenommenen Arbeitsschutzmaßnahmen hat jeder unserer Mitarbeiter auch selbst für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge zu tragen und insbesondere die geltenden Sicherheitsvorschriften einzuhalten.

Des Weiteren bieten wir unseren Mitarbeitern regelmäßige Gesundheitschecks an, um arbeitsplatzbedingten Beschwerden und Erkrankungen vorzubeugen.

#### **4.4 UMWELT UND NACHHALTIGKEIT**

Nachhaltigkeit ist für uns nicht bloß ein Verkaufsargument. Mit eigener Versorgung aus regenerativen Energien integrieren wir wertorientiertes Handeln in unseren Alltag.

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Wir halten uns deshalb an die geltenden Gesetze, Vorschriften und sonstigen Regeln des Umweltschutzes bzw. des Schutzes der Lebensgrundlagen. Insbesondere verpflichten wir uns mit Blick auf die gesetzlich bestehenden Sorgfaltspflichten in der Lieferkette zur Einhaltung der insoweit zu beachtenden internationalen Übereinkommen (Stockholmer Übereinkommen über persistente organische Schadstoffe von 2004, Minamata-Übereinkommen von 2017, Basler Übereinkommen von 1989, etc.) und zum konfliktfreien Erwerb von Rohstoffen wie Mineralien, Erzen und mit entsprechenden Rohstoffen legierten Metallen. Gleiches fordern wir uneingeschränkt von unseren Geschäftspartnern.

Sowohl bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen als auch beim Betrieb von Produktionsanlagen achten wir darauf, dass alle hiervon ausgehenden Auswirkungen auf Umwelt und Klima so gering wie möglich gehalten werden und unsere Produkte einen positiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten. Jeder Mitarbeiter trägt dabei die Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

#### 4.1 RESPECT FOR HUMAN RIGHTS

Fural is committed to respecting human rights, such as by ensuring fair working conditions in our own business activities and in our national and international supply and value chains. Furthermore, we operate a zero-tolerance policy towards forced labour and child labour, as well as all forms of oppression. No employee may be forced to work, either directly or indirectly, through violence or intimidation. We only employ those who have voluntarily applied for a position in our company. Those considered for employment must not be young enough to be in compulsory education, and under no circumstances must they be under 15 years of age. In particular, we also undertake to comply with the Convention concerning the Prohibition and Immediate Action for the Elimination of the Worst Forms of Child Labour (Convention No. 182 of the International Labour Organisation). If a national regulation imposes stricter standards with regard to child labour, this must be given priority.

Our business actions are consistently aligned with the internationally recognised United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. In addition to the core labour standards of the International Labour Organization (ILO), we also observe the principles of the UN Global Compact and the relevant regulations on due diligence in supply chains. We also respect human rights in connection with the deployment of security forces. We believe that we can make a significant contribution to improving people's lives by respecting human rights and by implementing and developing human rights due diligence in our operational processes. We accept this challenge and responsibility, and we are committed to continuously developing our human rights due diligence processes.

We expect our business partners to be equally committed to respecting human rights and to setting up the appropriate due diligence processes and checks. They must also have the same expectations of their own business partners.

#### 4.2 DIVERSITY AND FAIR EMPLOYMENT

We treat all individuals equally regardless of their age, ethnicity, nationality, religion, beliefs, political activism, trade union membership, social views, gender, sexual orientation, illness, disability or any other aspects. Furthermore, we always ensure equal opportunities for applicants and employees at Fural. We show respect and tolerance in our interactions, and we reject all forms of inequality and discrimination at work. We comply with the applicable national laws on minimum wages, discrimination and working hours. The employees of Fural are not exposed to prejudice in their working environment. Our processes and structures are designed in such a way that the diverse potential of our employees is fully recognised and promoted without prejudice.

The quality of our work is ensured by a diverse range of ideas, perspectives and abilities, and this ensures our longterm success. We would like to benefit from the diversity of society, languages, cultures and lifestyles. That's why we encourage employees from different countries and cultures to get to know one another and exchange ideas.

As social dumping and illegal employment relationships would pose a threat to our job security and prevent us from creating jobs in accordance with the law, we strictly oppose illegal and unfair employment relationships both in our company and with our business partners. We see compliance with the Austrian Act Regulating a General Minimum Wage as one of our natural obligations. Furthermore, we do not practise any illegal forms of temporary employment; we only lease out personnel after obtaining official approval and with the freely given consent of the Fural employees concerned. We respect the right to freedom of association.

#### 4.3 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

All products provided by Fural are produced to the highest standards and to the complete satisfaction of our customers. This means that we always use the latest technology and promote this through appropriate education and advanced training.

As our employees can only provide the services demanded of them in a safe working environment, occupational health and safety is a top priority at Fural. We always do everything necessary to ensure health and safety at work – whether in our production facilities or in our office workplaces – and to comply with all relevant legal regulations and other rules. We pay attention to our surroundings and approach highrisk work with care and caution. We provide our employees with regular health and safety briefings and further training to ensure that they always have the latest information to minimise risks. In addition to the occupational safety measures that we take ourselves, each of our employees is personally responsible for ensuring a safe and healthy working environment and, in particular, for complying with the applicable health and safety regulations.

We also offer our employees regular health checks to prevent occupational diseases and symptoms.



#### 4.4 ENVIRONMENT AND SUSTAINABILITY

We don't just see sustainability as a selling point. We incorporate environmental awareness into our everyday work through our own renewable energy supply and.

As environmental protection, climate action and resource efficiency are important goals for our company, we comply with the applicable laws, regulations and other rules intended to ensure environmental protection and secure the basis of our existence. In particular, we are committed to complying with the relevant international conventions intended to ensure due diligence in supply chains (Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants of 2004, Minamata Convention of 2017, Basel Convention of 1989, etc.) and to procuring raw materials from sources free of conflict. This applies to our minerals, ores and metals alloyed with appropriate raw materials. We demand the same from our business partners without restriction.

When developing new products and services, and when operating our production facilities, we ensure that all resulting impacts on the environment and climate are kept to a minimum and that our products make a positive contribution to environmental protection and climate action. Every employee is responsible for ensuring the careful use of natural resources and helping to protect the environment and climate through their own actions.



**VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG**  
**RESPONSIBLE USE**



**VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG**  
MIT INFORMATIONEN; VERMÖGENS-  
WERTEN + UNSERER UWELT

**RESPONSIBLE USE**  
OF INFORMATION + ASSETS

## 5.1 DATEN + INFORMATIONEN, GEHEIMHALTUNG + VERSCHWIEGENHEIT

Die Mitarbeiter von Fural halten über alle im Rahmen ihrer betrieblichen Tätigkeiten erhaltenen Informationen und Kenntnisse strengste Verschwiegenheit. Wir sind uns der Bedeutung bewusst, die ein sensibler, vertraulicher und gesetzeskonformer Umfang mit Informationen hat.

Informationen, die der gesetzlichen oder einer sonstigen, z.B. vertraglichen, Verschwiegenheits- und Geheimhaltungspflicht unterliegen, werden von Mitarbeitern von Fural streng vertraulich behandelt. Neben personenbezogenen Daten, die datenschutzrechtlich relevant sind, beziehen sich diese Pflichten beispielsweise auf unser geistiges Eigentum, wie z.B. Geschäftsgeheimnisse, Marken und Urheberrechte, aber auch auf technische Daten, Geschäfts- und Marketingpläne, Geschäftspapiere, Gehaltsdaten sowie alle sonstigen nicht veröffentlichten geschäftlichen Informationen.

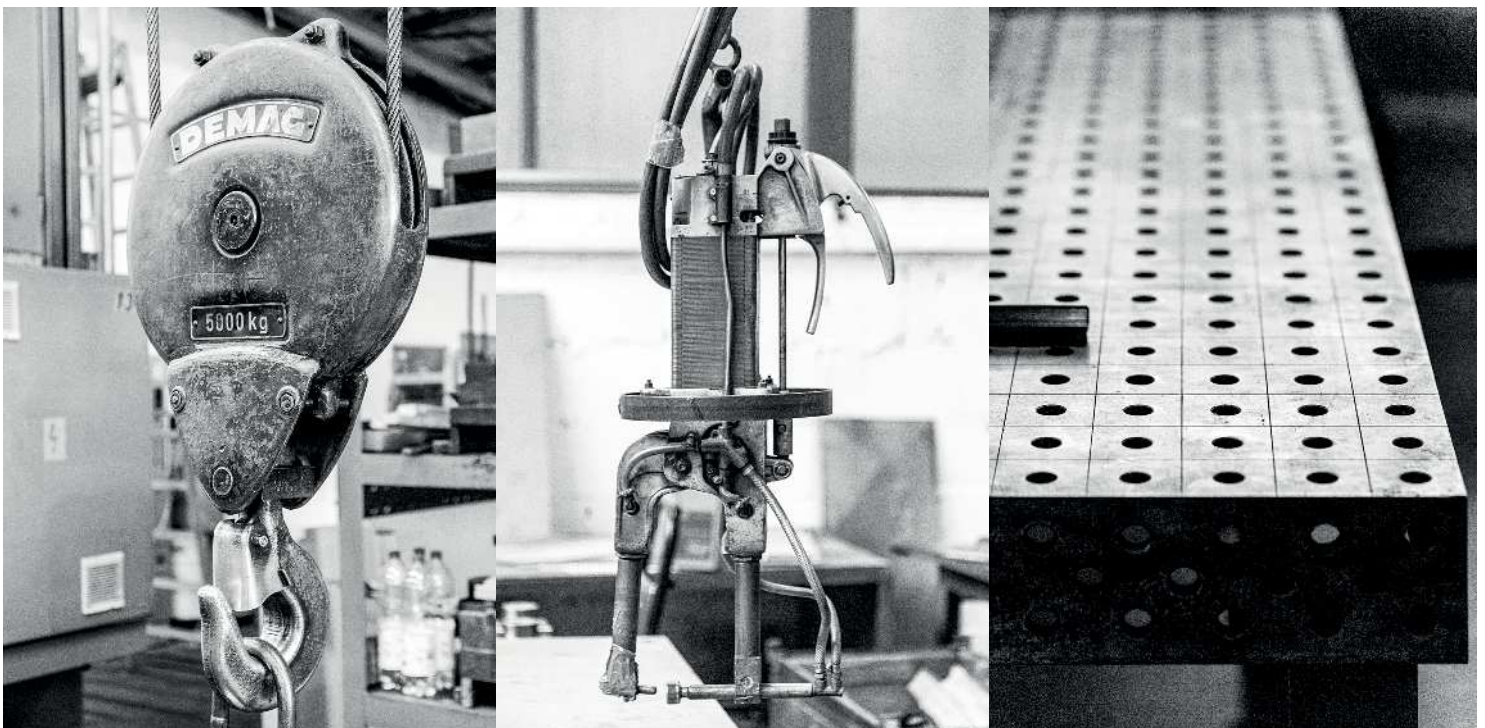
Unser Bekenntnis zu einem unabhängigen, fairen und freien Wettbewerb wirkt sich aber auch auf den Umfang mit Informationen von Kunden und anderen Geschäftspartnern sowie von Wettbewerbern aus: Wir erkennen das geistige Eigentum anderer vorbehaltlos an. Eine Weitergabe oder Aufbewahrung von Informationen, welche aus sachlichen Gründen nicht geboten und/oder gesetzlich nicht legitimiert ist, ist Mitarbeitern von Fural strengstens untersagt.

Mit Unterstützung unseres Datenschutzbeauftragten werden Daten bei Fural ausschließlich entsprechend der gesetzlichen Maßgaben verarbeitet und gewissenhaft vor Missbrauch und unbefugtem Zugriff geschützt. Ebenso hat die Einhaltung der Anforderungen an die IT-Sicherheit für uns einen hohen Stellenwert. Unser Datenschutzkoordinator kümmert sich daher mit der EDV-Abteilung auch um Fragen der Informations- bzw. IT-Sicherheit bei Fural. Seine nachstehenden Kontaktdaten haben wir auch auf der Website für Sie bereitgestellt: Lucas Ortner, daten-schutz@fural.at, +43 7612 74 851-291.

Wir sind sensibel für die Art und Weise, wie und mit welchen Informationen wir uns in Gesprächen mit Dritten, in der Öffentlichkeit und in sozialen Medien bewegen und äußern. Jeder Mitarbeiter ist dazu aufgefordert, durch sein Auftreten unseren guten Ruf zu wahren.

## 5.2 Vermögenswerte

Vermögenswerte von Fural dürfen ausschließlich für betriebliche Zwecke verwendet werden. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Verantwortungsbereich dafür verantwortlich, dass das Unternehmensvermögen nicht beschädigt, entwendet, missbraucht oder verschwendet wird. Diese Regeln gelten selbstredend auch für Vermögenswerte Dritter, z.B. von Kunden, auf die Fural im Rahmen der Leistungserbringung Zugriff gewährt wird.



# VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG RESPONSIBLE USE

## 5.1 DATA AND INFORMATION, SECRECY AND CONFIDENTIALITY

The employees of Fural maintain strict confidentiality with regard to all information and knowledge obtained within the scope of their work for the company. We understand the importance of dealing with information in a sensitive, confidential and legally compliant manner.

Any information that is subject to legal obligations or other requirements (e.g. contractual obligations, duty of confidentiality) is treated as strictly confidential by Fural employees. In addition to personal data that is subject to data protection law, these obligations also relate to our intellectual property (e.g. business secrets, trademarks and copyrights), technical data, business and marketing plans, business papers, salary data and all other non-public business information.

Our commitment to independent, fair and free competition also shapes the way we handle information belonging to our customers, other business partners and competitors. We unreservedly recognise the intellectual property of others. The employees of Fural are strictly prohibited from storing or sharing any such information, unless this is objectively necessary and/or required by law.

With the support of our data protection officer, all data at Fural is processed exclusively in accordance with the legal requirements and is carefully protected against misuse and unauthorised access. As we also find it very important to comply with IT security requirements, our data protection officer is with the support of our IT department responsible for information and IT security issues at Fural. The contact details for our data protection officer provided here are also posted on our website: Lucas Ortner, [datenschutz@fural.at](mailto:datenschutz@fural.at), +49 7612 74 851-291.

We are sensitive to the way we express ourselves in conversations with third parties, in public and on social media, paying particular attention to the information we share. All employees are required to maintain our good reputation through their actions.

## 5.2 ASSETS

The assets of Fural may only be used for operational purposes. Each employee is responsible for ensuring that the company's assets are not damaged, stolen, misused or wasted within their area of responsibility. The same rules apply to any third-party assets to which Fural is granted access when providing services, such as those belonging to our customers.

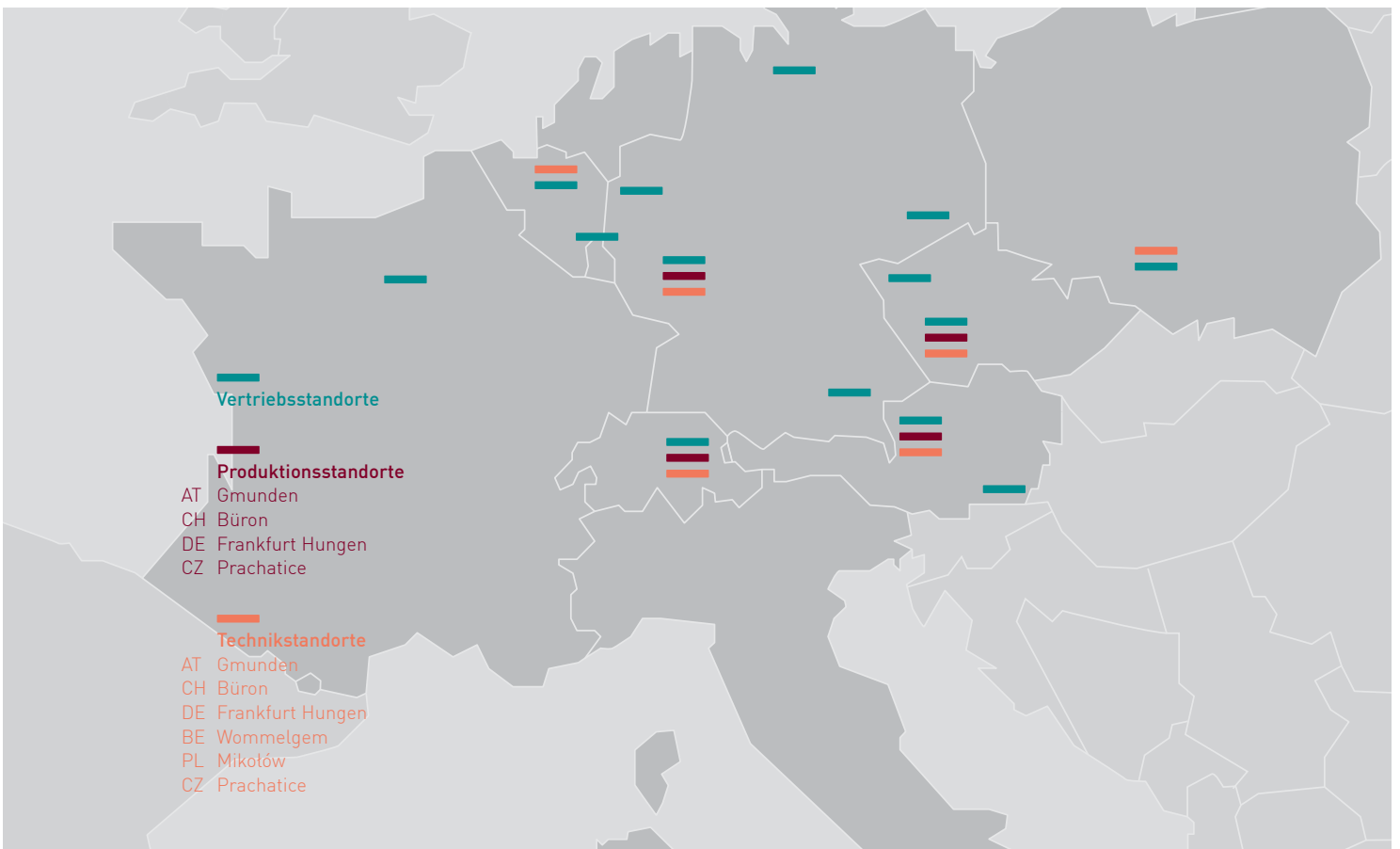


# GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

MIT DEM AUSLAND + SANKTIONEN + EMBARGOS

# BUSINESS RELATIONS

WITH FOREIGN COUNTRIES + SANCTIONS + EMBARGOS



**FURAL** hält alle geltenden außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften ein. Wir liefern keine Produkte in Länder sowie an Personen oder Organisationen, soweit dies nach den geltenden Rechtsvorschriften und insbesondere bestehende Sanktionen und Embargos untersagt ist.

**FURAL** complies with all applicable foreign trade regulations. We do not deliver products to any countries, persons or organizations that are subject to certain prohibitions under the applicable legal regulations, in particular those which are subject to sanctions and embargoes.

# UMGANG MIT COMPLIANCE

## + MELDUNG VON VERSTÖSSEN

### MONITORING COMPLIANCE

#### AND REPORTING VIOLATIONS



#### HINWEISGEBERSYSTEM UND LIEFERKETTEN- BESCHWERDEVERFAHREN

Die gewissenhafte und laufende Kontrolle der Einhaltung unserer Vorgaben und damit unseres Verhaltenskodex ist für Fural unabdingbar.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie Compliance-Verstöße sowie entsprechende Verdachtsfälle – sei es durch einen Mitarbeiter, einen unserer Geschäftspartner oder auch Dritte – unverzüglich nach Kenntniserlangung an ihre Vorgesetzten oder an unsere Whistleblower-Hotline als interne Meldestelle nach dem Hinweisgeberschutzgesetz, welche durch einen externen Juristen betreut wird, melden. Das Hinweisgebersystem dient zugleich als Beschwerdeverfahren zur Vermeidung etwaiger Menschenrechts- und Umweltverletzungen nach den gesetzlichen Vorgaben zur Überwachung der Einhaltung von Sorgfaltspflichten in der Lieferkette (beispielsweise nach Maßgabe der §§ 8 und 9 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz). Nachstehend finden Sie die Kontaktdaten der Ansprechpartner im Zusammenhang mit Compliance bei Fural:

#### Compliance Officers:

Ulrich Gruber [compliance.officer@fural.at](mailto:compliance.officer@fural.at)  
Lucas Ortner [compliance.officer@fural.at](mailto:compliance.officer@fural.at)

+43 7612 74 851 - 208  
+43 7612 74 851 - 291

#### Whistleblower-Hotline:

[hinweis@anwaeltliche-meldestelle.de](mailto:hinweis@anwaeltliche-meldestelle.de)

+49 331 813284 - 73

<https://anwaeltliche-meldestelle.de/hinweis-geben/>

Jeder Hinweis auf einen möglichen oder tatsächlichen Compliance-Verstoß – gleich auf welchem Wege er uns erreicht – wird vertraulich behandelt und nur Personen zugänglich gemacht, die mit der Untersuchung des gemeldeten Sachverhaltes befasst sind. Wir klären jeden gemeldeten Sachverhalt vorurteilsfrei und unter Berücksichtigung der Unschuldsvermutung auf. Kein Mitarbeiter oder Dritter, der nach bestem Wissen und Gewissen (mögliche) Compliance-Verstöße meldet, hat aufgrund der Meldung Nachteile zu befürchten. Hinweise von Mitarbeitern, die an Compliance-Verstößen selbst beteiligt waren und durch ihre freiwillige Meldung Schaden von Fural abwenden, werden zu Gunsten des jeweiligen Mitarbeiters berücksichtigt.

Zweifellos gehört Mut dazu, etwaige Bedenken laut zu äußern. Aber genau das ist es, was wir insbesondere von unseren Mitarbeitern in solchen Situationen erwarten. Es geht darum, dass mögliche Probleme zeitnah angesprochen werden – und das zum Vorteil für alle! Durch die zeitnahe Anfrage oder Mitteilung wird nicht nur Fural als Ganzes, sondern auch jeder Einzelne selbst geschützt. Wenn Sie darüber hinaus Fragen oder Anregungen zur Compliance bei Fural haben, können Sie sich jederzeit an die Compliance Officers wenden. Die Kontaktdaten finden Sie vorstehend.

## WHISTLEBLOWER SYSTEM AND SUPPLY CHAIN GRIEVANCE MECHANISM

At Fural, we find it imperative to continuously and conscientiously monitor compliance with our requirements and code of conduct.

We expect our employees to immediately report any compliance violations and suspected wrongdoings to their superiors or to our whistleblower hotline installed under the Whistleblower Protection Act, which is monitored by an independent legal professional. It does not matter whether the incident in question concerns an employee, one of our business partners or a third party. Our whistleblower system also serves as a grievance mechanism to prevent any human rights violations or negative environmental impacts in accordance with the legal requirements for monitoring compliance with due diligence obligations in supply chains, such as Sections 8 and 9 of the Austrian Supply Chain Act (LkSG). We have provided the relevant contact details below:

### Compliance Officers:

Ulrich Gruber [compliance.officer@fural.at](mailto:compliance.officer@fural.at)

+43 7612 74 851 -208

Lucas Ortner [compliance.officer@fural.at](mailto:compliance.officer@fural.at)

+43 7612 74 851 - 291

### Whistleblower-Hotline:

[hinweis@anwaltliche-meldestelle.de](mailto:hinweis@anwaltliche-meldestelle.de)

+49 331 813284 - 73

<https://anwaltliche-meldestelle.de/hinweis-geben/>

If any tips are provided in relation to an actual or suspected violation, regardless of the way in which the matter is reported, the information will be treated confidentially and will only be made available to those involved in the investigation. We will investigate all such matters without prejudice and assume that those involved are innocent until proven guilty. No employees or third parties should fear reprisals for reporting any (suspected) compliance violations. If an employee is personally involved in a compliance violation and voluntarily reports information that averts further damage to Fural, this will be taken into account in favour of the employee concerned.

It does take courage to voice your concerns, but that is exactly what we expect from our employees in such situations. The most important thing is that potential problems are addressed promptly – for the benefit of everyone! When questions are raised promptly and information is shared in good time, this not only protects Fural as a whole, but also each individual. If you have any further questions or suggestions regarding compliance at Fural, please do not hesitate to contact our Compliance officers. You can find his contact details above.



## KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE FEEL FREE TO CONTACT US

### COMPLIANCE OFFICERS

#### Ulrich Gruber

Compliance.officer@fural.at

+43 7612 74 851 – 208

#### Lucas Ortner

Compliance.officer@fural.at

+43 7612 74 851 - 291

### WHISTLEBLOWER HOTLINE:

hinweis@anwaltliche-meldestelle.de

+49 331 813284 - 73

<https://anwaltliche-meldestelle.de/hinweis-geben/>

### DATENSCHUTZKOORDINATOR:

#### DATA PROTECTION OFFICER:

Lucas Ortner

datenschutz@fural.at

+43 7612 74 851 - 291

Stand: 02/2024

Status: 02/2024



**Fural**

Systeme in Metall GmbH  
Cumberlandstraße 62  
4810 Gmunden  
Österreich

T +43 7612 74 851 0  
E [fural@fural.at](mailto:fural@fural.at)  
W [fural.com](http://fural.com)

**Metalit**

AG  
Murmattenstrasse 7  
6233 Büron  
Schweiz

T +41 41 925 60 22  
E [metalit@metalit.ch](mailto:metalit@metalit.ch)  
W [metalit.ch](http://metalit.ch)

**Dipling**

Werk GmbH  
Königsberger Straße 21  
35410 Frankfurt Hungen  
Deutschland

T +49 6402 52 58 0  
E [dipling@dipling.de](mailto:dipling@dipling.de)  
W [dipling.de](http://dipling.de)

**Fural**

Systeme in Metall GmbH Sp. z o.o.  
Oddział w Polsce  
ul. Krakowska 25  
43-190 Mikotów  
Polen

T +48 32 797 70 64  
E [polska@fural.com](mailto:polska@fural.com)  
W [fural.com](http://fural.com)

**Fural**

Systeme in Metall GmbH  
Büro BeNeLux  
Corluytstraat 5 GLV  
2160 Wommelgem  
Belgien

T +32 3 808 53 20  
E [benelux-france@fural.com](mailto:benelux-france@fural.com)  
W [fural.com](http://fural.com)

**Fural**

Bohemia s.r.o.  
Průmyslová II/985  
383 01 Prachatice  
Česká republika

T +420 732 578 739  
E [info@fural.cz](mailto:info@fural.cz)  
W [fural.com](http://fural.com)